

Sommaire

Ma connection Internet chez NTL..... 2

Ma connection Internet chez NTL

publié par macsim le dimanche, octobre 8 2006 - 22:02



Comme je l'avais dis sur mon ancien blog j'ai eu de gros soucis avec mon provider Tiscali.co.uk, après leur avoir laisser une chance je les ai finalement quitté pour allez chez NTL. Le technicien devait venir chez moi pour installer l'internet, la TV numérique et la ligne téléphonique, ce que je trouvais bien bizzard mais bon c'était le moyen d'être sûr que la connection internet fonctionnait. Mais une fois face au matériel qu'il a sorti pour la connection internet, je me suis dit qu'il fallait le poster.

Il faut mettre les choses dans son contexte, le 31 juillet je quittais le Kent pour bouger sur Londres (près de greenwich). J'avais appelé BT (British Telecom) pour leur faire part de mon déménagement et que je désirai faire bouger ma ligne téléphonique ma nouvelle adresse et si possible garder le même numéro de téléphone. Ils me disent que la ligne sera activé d'ici deux jours. Deux jours plus tard je vais sur le site de tiscali.co.uk pour les informer de mon déménagement et que je désirai transférer ma connection internet de mon ancienne adresse ma nouvelle adresse. En août j'étais en france pour les vacances, je rentrais le 28 sur Londres et pour moi j'avais internet et ma ligne téléphonique d'active.

Bien-sûr une fois arrivé, déballé les dernières choses, je vois que j'ai reçu une lettre de tiscali du 16 août m'informant que ma ligne avait bien été transféré, je branche le téléphone pour tester la ligne et pas de signal. Je branche mon routeur philips et biensur pas de synchronisation. Donc le coeur un peu serré je pars faire les premières courses avec ma belle sur la route nous nous arretons une cabine téléphonique, elle appelle BT qui nous disent que la ligne est activé et qu'il faut envoyer un technicien pour la tester ... dans 5 jours ! Bon n'ayant pas vraiment le choix, je prend mon mal en patience, je lis quelques magazines en retard fait le tri sur mon ordinateur et grave certain travaux et surtout je fini mes sudoku.

Cinq jours passent et le technicien arrive, au bout de 2 heures il m'annonce que c'est la ligne extérieur qui est morte et qu'il faut la changer.

Trois heures plut tard j'ai enfin le téléphone. J'appel Tiscali qui m'annonce après 15 minutes de vivaldi qu'il y avait un problème sur

ma ligne, qu'ils n'ont pas réussi me connecter, que je faisais partie de la liste prioritaire et que mon cas serait résolu dans 7 jours ! maximum au lieu de dix.

Bon, je leur fais confiance j'attends les 10 jours et la commence une partie de foutage de gueule entre tiscali et moi. tantôt avec l'accent indien tantôt avec l'accent chinois, j'obtiens les réponses suivantes, votre ligne va être activé dans 3 jours, c'est pour ce dimanche. Vraiment énervé par la situation, je les appels avec ma douce pour leur annoncer que face une telle preuve d'incompétence de leur part nous ne pouvons que les quitter, l il tente avec un certain culot de m'annoncer que le contrat stipule 12 mois et qu'il fini en février 2007, nous les informons que le contrat stipule aussi que nous payons pour avoir internet et que nous ne l'avons pas. Sur le coup nous appelons NTL sur les conseils d'un amis. Les choses vont allez mieux ... dans 10 jours.

10 jours plus tard comme prévu le technicien de NTL vient me brancher internet, mon petit routeur était excité comme la braise mais il a vite été refroidi.

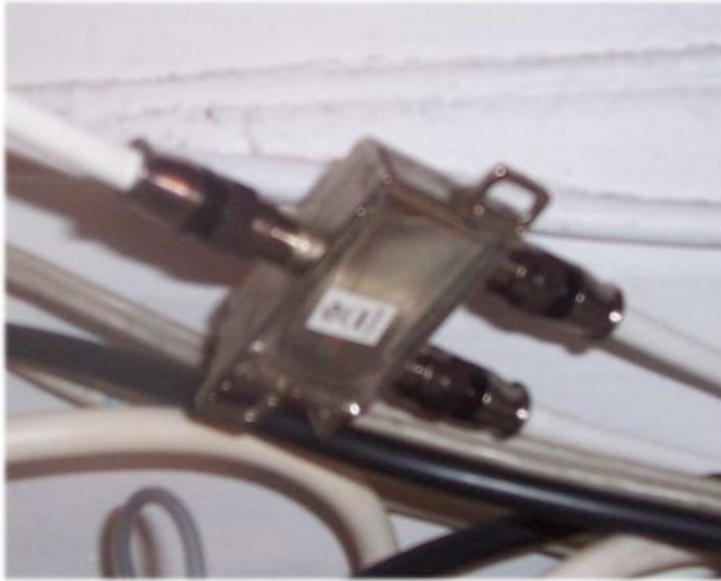
Voici quoi ressemble une connection internet chez NTL.

La ligne téléphonique provient d'un autre boîtier téléphonique anglais (rien de bien excitant)

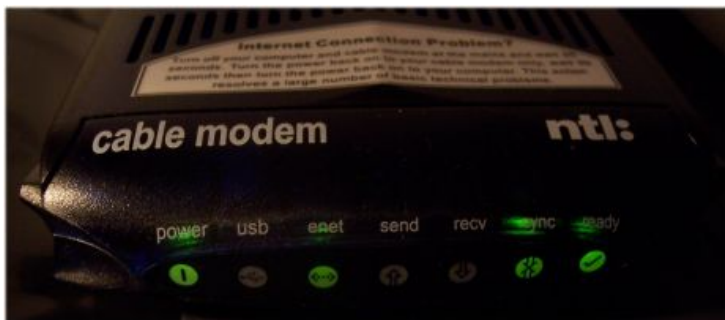
L'internet et la TV numérique proviennent de ce boîtier.



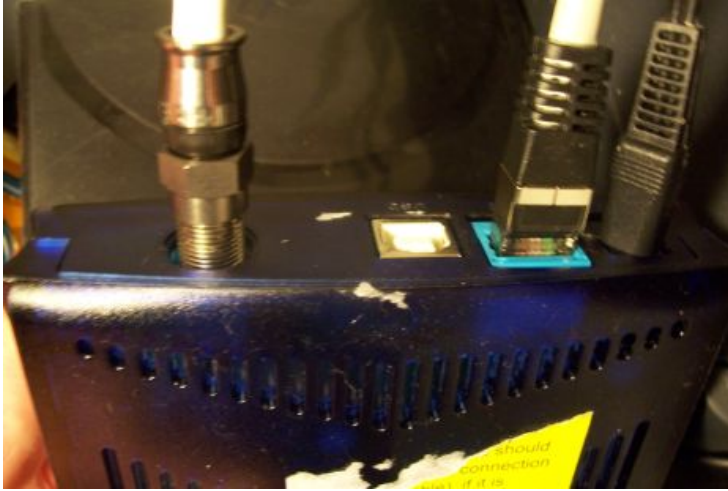
Le ligne ce sépare comme ceci, une pour la TV et une pour le modem



Et voici leur modem face avant:



Et voici leur modem face arrière:



Mon routeur philips:



Le problème c'est que j'ai besoin d'avoir le wifi pour le portable de ma copine.

Le lancement de la connection se passe de la manière suivante,

1. Démarrage de leur modem routeur sans appel de connection (donc ethernet débranché)
2. Attente de la synchronisation.
3. Branchement du cable.
4. `dhclient3 eth0`.
5. et me voila connecté sur internet.
6. Je débranche le modem, et le branche sur le switch de mon routeur.
7. Je branche mon ordinateur sur mon routeur.
8. Je créé un alias `eth0:0` avec une ip en 192.168.1.10
9. Je connecte le portable sur l'AP du routeur philips.
10. Je configure l'ip de la carte wifi en 192.168.1.11

(l'option dhcp du routeur est coupé)
11. Je lui rajoute la route vers mon ordinateur sur lequel j'ai ajouter mon firewall le partage de connection.

(rien que ça ...)

Je dois avouer que le débit est excellent et que la connection est parfaitement fiable pour du 2Mb (je pourrais passez 8Mb pour peine quelques € de plus mais je n'en ai pas besoin). Je n'ai aucune déconnexions. Par contre je me demande toujours où sont passé les connections User/Pass sur ligne téléphonique que l'on configurait si simplement.